

## ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ВМЕСТЕ»

### 1. Термины и определения

- 1.1. **Программа лояльности «ВМЕСТЕ» («ПЛ» или «Программа»)** – комплекс взаимоотношений между Организатором программы и Покупателями, в результате которых ТП (Торговые Предприятия), участвующие в ПЛ, предоставляют Покупателям, совершившим покупки с использованием Карты Участника (Карта «ВМЕСТЕ»), Привилегии в соответствии с Правилами Программы и маркетинговой политикой Организатора. Программа позволяет Участникам накапливать бонусы за покупки в Торговых Предприятиях – участниках Программы лояльности «ВМЕСТЕ» на территории проведения Программы с последующим использованием накопленных бонусов для получения скидок на оплату покупок, а также получать дополнительные льготы при покупке товаров в Торговых Предприятиях – участниках Программы.
- 1.2. **Организатор Программы («Организатор»)** – Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬЯНС КОНСАЛТ» (ИНН 4703126251, ОГРН 1154703001177, место нахождения: 188643, Ленинградская область, Всеволожский район, г. Всеволожск, улица Ленинградская, дом 32, пом. 2), обладающее исключительными правами по управлению, обслуживанию и развитию Программы лояльности, обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами Программы.
- 1.3. **Торговые Предприятия (ТП)** – торговые точки: организации под следующими единичными коммерческими обозначениями: «Родник Здоровья» (РЗ) - все регионы присутствия, «ЛекОптТорг» (ЛОТ) - все регионы присутствия, зарегистрированные в Программе, непосредственно реализующие товары и услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Покупателям.
- 1.4. **Партнеры Программы лояльности (Партнеры)**– организации (юридические лица), имеющие одну или несколько торговых точек, заключившие с Организатором Соглашение о партнерстве в Программе лояльности. В рамках такого партнерства Участникам предоставляется возможность получать Привилегии Программы в торговых точках Партнеров в соответствии с Правилами такого Партнерства, прописанными между организатором и Партнером в Соглашении. Актуальный перечень Партнеров, а также предоставляемые ими Привилегии и правила их предоставления размещаются в Приложении к настоящему Договору и на Сайте Программы [www.vmestekarta.ru](http://www.vmestekarta.ru).
- 1.5. **Участник** – дееспособное физическое лицо, являющееся держателем Карты Участника, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 16 лет, подтвердившее свое добровольное согласие на участие в Программе лояльности путем получения Карты и ее добровольной активации и/или использующие. Участник предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые Участником в анкетах, переданные Организатору путем заполнения соответствующих форм на официальном Сайте Программы либо лично в ТП или у Партнеров Программы. В рамках настоящей Программы лояльности Организатор вправе определять специальные категории Участников и критерии отнесения к ним, для которых по решению Организатора могут устанавливаться дополнительные акции, скидки, иной порядок начисления и (или) списания Бонусов и иные привилегии.
- 1.6. **Карта Участника («Карта»)** – пластиковая или виртуальная Карта, служащая для идентификации Участника в Программе, авторизации Участника при покупках, полученная и активированная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы, а также получать льготы в соответствии с настоящими Правилами. Срок действия Карты - ограничен сроком действия Программы или Решением Организатора. Карта Участника не является кредитной либо платежной картой, а также не является платежным средством.  
В рамках Программы предусмотрены следующие типы Карт:  
Пластиковая Карта «ВМЕСТЕ» с уникальным штрих-кодом, который закрепляется за Участником в соответствии с настоящей Программой.

Пластиковая Карта «Дружба» с уникальным штрих-кодом, который закрепляется за Участником в соответствии с настоящей Программой.

Виртуальная Карта «ВМЕСТЕ» – соответствует номеру телефона Участника и может использоваться для начисления и списания бонусов аналогично Пластиковой Карте.

- 1.7. **Бонусный балл (далее – «ББ» или «Бонус»)** – виртуальные условные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров в ТП или у Партнеров ПЛ в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусов. ББ – это учетная единица Программы, Бонусы начисляются Участникам на Бонусный счет для последующего предоставления Участникам Скидок путем Обмена Бонусов на Скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных Акциями. Количество начисленных и списанных в рамках Программы Бонусных баллов определяется действиями Участника в соответствии с правилами Программы. Бонусы используются только в учетных целях и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Замена Бонусных баллов денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается.
- Базовый Бонус** – Бонус, начисляемый на Счет Участника при совершении покупки с применением Карты в размере базовой Привилегии в зависимости от статуса Карты Участника. Срок действия Базового Бонуса – 365 (Триста шестьдесят пять) дней.
- Акционный бонус** – Бонус, начисляемый дополнительно к Базовому Бонусу или заменяющий Базовый бонус во время проведения маркетинговых мероприятий, ограниченных по сроку действия в соответствии с планом маркетинговых мероприятий Организатора. К Акционным Бонусам относятся также Приветственные бонусы и Подарочные бонусы.
- 1.8. **Бонусный счет Участника (далее - Счет)** – виртуальный, нефинансовый счет, открываемый Организатором в своей информационной системе, для хранения информации об Участнике, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем бонусном балансе. Для одного Участника предусмотрено открытие одного Счета. Бонусные баллы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении товаров в ТП, участвующих в Программе, с использованием Карты Участника. Курс – соотношение Бонусных баллов к рублю, определяемое Организатором и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на сайте Программы, в маркетинговых и (или) рекламных материалах. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки.
- 1.9. **Акция** – инициированное Организатором или партнерами программы маркетинговое мероприятие, ограниченное периодом проведения, географией, кругом лиц и т.п., в рамках которого Участникам предоставляются дополнительные привилегии. Акции нацелены на увеличение Лояльности Участников к Программе
- 1.10. **Скидка** – сумма, на которую снижается продажная цена товара, реализуемого Участнику.
- 1.11. **Регистрационная форма участника («Форма»)** – форма, предоставляемая Организатором Программы, при заполнении которой, физическое лицо выражает согласие с данными Правилами и выражает намерение стать участником Программы. Форма заполняется на официальном сайте Программы [www.vmestekarta.ru](http://www.vmestekarta.ru).
- 1.12. **Анкета** - форма, которая при заполнении и подписании физическим лицом на бумажном носителе, является заявлением такого лица о намерении стать Участником Программы и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору.
- 1.13. **Уведомление** – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику с использованием контактной информации, указанной при регистрации в программе.
- 1.14. **Личный кабинет Участника («Личный кабинет»)** – персональная страница Участника на официальном Сайте Программы, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты,

а также о персональных акциях и скидках. В Личном кабинете Участник может откорректировать или дополнить данные, указанные при регистрации в Анкете.

- 1.15. **Сайт Программы** – официальный сайт Организатора Программы лояльности, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.vmestekarta.ru](http://www.vmestekarta.ru), являющийся основным источником информации о Программе лояльности.
- 1.16. **Транзакции** – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника.
- 1.17. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.18. **Call-центр Программы** («Call-центр») - центр поддержки Программы, организованный Организатором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8 800 222-53-53 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).

## 2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «ВМЕСТЕ» (далее – «Программа»).
- 2.2. Программа лояльности «ВМЕСТЕ» действует на территории Российской Федерации в торговых предприятиях, адреса которых размещены на Сайте программы [www.vmestekarta.ru](http://www.vmestekarta.ru).
- 2.3. Программа лояльности «ВМЕСТЕ» действует с момента ее запуска бессрочно до момента приостановления или прекращения по решению Организатора. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить, изменить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на Сайте Программы за 30 (тридцать) дней до приостановления, изменения или окончания действия Программы. Программа не является стимулирующим мероприятием, лотерей или иной игрой, основанной на риске, выдача призов по данной Программе не предусмотрена.
- 2.4. В рамках Программы лояльности «ВМЕСТЕ» Участники могут получать следующие привилегии:
  - Прямая скидка на товары и Услуги;
  - Скидка на товары и услуги в обмен на накопленные Бонусы;
  - Специальные Акции и индивидуальные Скидки.

## 3. Правила участия в Программе

- 3.1. Для участия в Программе, Участник должен иметь Карту одного из типов предусмотренных Программой.
- 3.2. Карту «ВМЕСТЕ» можно получить на кассе ТП или Партнера программы в обмен на заполненную и подписанную Анкету (пластиковая Карта) или заполнив на сайте программы регистрационную форму, согласившись с офертой Организатора (виртуальная Карта). Карта выдается БЕСПЛАТНО. Карта «Дружба» выдается на индивидуальных условиях вне ТП Партнеров программы лояльности.
- 3.3. Бонусы за первую покупку автоматически зачисляются на карту в зависимости от категории приобретаемых товаров, и статуса Карты.
- 3.4. Для списания при покупках, накопленных на Карту Бонусов, а также пользования дополнительными привилегиями для участников Программы в рамках отдельных специальных предложений и Акции, необходимо активировать карту. Без активации Карты, списание Бонусов с Карты невозможно.
- 3.5. Активацию Карты можно произвести следующими способами:
  - 1) Заполнить Регистрационную форму участника Программы на сайте Программы. В этом случае Карта активируется сразу же после подтверждения Участником регистрации.
  - 2) Заполнить и подписать Анкету на бумажном носителе, передать ее в ТП (кассиру или администратору). Активация Карты происходит в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Анкеты в ТП.
- 3.6. Правила начисления Бонусных баллов.

- 3.6.1. Начисление Бонусов производится за покупку товаров в Торговых предприятиях и у Партнеров Программы. Организатор в одностороннем порядке имеет право определять и изменять правила начисления Бонусов. В рамках проведения специальных акций, а также в зависимости от категории Участников на Бонусный счет Участника программы могут быть начислены дополнительные Бонусы.
- 3.6.2. Для начисления Бонусов Участнику Программы необходимо предъявить один из типов Карт участника, предусмотренных Программой, при совершении покупки у Партнера Программы, ее электронный дубликат или сообщить номер телефона, указанный в анкете. Если Участник программы не предъявил один из трех перечисленных идентификаторов перед совершением покупки, Бонусы за совершенную покупку не начисляются. Начисление Бонусов на Бонусный счет осуществляется при приобретении товаров в день осуществления покупки. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не предъявил один из перечисленных идентификаторов заранее, до оформления кассового чека.
- 3.6.3. Количество начисляемых Бонусов (базовый бонус) зависит от статуса Карты.
- 3.6.4. Базовые бонусы начисляются на все товары, кроме:
- препаратов, входящих в актуальный перечень лекарственных препаратов, цены на которые регулирует Правительство Российской Федерации <https://gls.rosminzdrav.ru/pricelims.aspx>
  - редких специализированных препаратов (РСП). С актуальным списком РСП можно ознакомиться в аптеках или на сайте <https://lekoptorg.ru/catalog/redkie-spetsializirovannyye-preparaty/>
  - Подарочных сертификатов
  - Товаров, участвующих в акциях, на которые предоставляются скидки или бонусные начисления, если это не противоречит условиям самих акций.
- 3.6.5. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника автоматически в момент совершения покупки, а доступны для списания на следующий день, после совершения покупки (при условии, что Карта активирована).
- 3.6.6. Акции Бонусы начисляются согласно правилам проводимой акции.
- 3.6.7. Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы, подарены, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости и не могут быть обменены на рубли Российской Федерации и платежные средства других стран.
- 3.6.8. Бонусы не могут быть начислены при покупке товаров с использованием других программ лояльности одновременно в чеке. При покупке товаров Участник добровольно делает выбор между следующими решениями:
- Получить Скидку по Карте Участника за счет списания Бонусов. При этом бонусы будут начислены на оставшуюся после скидки стоимость Товаров;
  - Получить на Карту начисление Бонусов за всю покупку;
  - Использовать скидки, предоставляемые в рамках других программ лояльности и акций.
- 3.7. Статусы карт:
- 3.7.1. Статус Карты «Серебряный» является базовым (начальным), присваивается:
- Всем Картам, выданным новым Участникам в течение всего периода действия Программы в случае их желания получить данную Карту и при условии заполнения ими Анкеты Участника Программы в ТП Партнеров или регистрации на сайте программы лояльности ([www.vmestekarta.ru](http://www.vmestekarta.ru))
  - Новым Картам «ВМЕСТЕ», выданным владельцам простой «Семейной Карты «Родник здоровья» (получающие на момент перехода на ПЛ «ВМЕСТЕ» скидку 5% в аптеках «Родник здоровья») в обмен на такую «Семейную карту».
  - Всем действующим Картам «ВМЕСТЕ», запущенным в оборот в период до запуска ПЛ.
  - Картам со статусами «Золотая» и «Платиновая», владельцы которых не подтвердили статус своей Карты по результатам последних 3-х месяцев.
- 3.7.2. Статус «Золотой» Карты присваивается:
- Картам «ВМЕСТЕ» с Серебряным статусом при выполнении их владельцами одного из следующих условий:
- накопление суммы покупок в размере от 100 000 до 199 999 рублей за последние 3 месяца у одного или нескольких партнеров ПЛ, или
  - частота покупок в ТП-участниках программы - не менее 9 за последние 3 месяца (покупки, осуществленные в один день в одном ТП, приравниваются к одной покупке).
- Картам со статусом «Платиновая», владельцы которых не подтвердили статус своей Карты по результатам последних 3-х месяцев.
- 3.7.3. Статус «Платиновой» Карты присваивается:

- Картам с Золотым статусом при выполнении их владельцами одного из следующих условий:
  - накопление суммы покупок в размере от 200 000 рублей за последние 3 месяца у одного или нескольких партнеров ПЛ, или
  - частота покупок в ТП-участниках программы - не менее 15 за последние 3 месяца (покупки, осуществленные в один день в одном ТП, приравниваются к одной покупке).

Таблица 1.

Статус Карты	Условия перехода на статус	Условия для поддержания статуса
Серебряная	нет	нет
Золотая	Сумма покупок 100 000 - 199 999 руб. или 9-14 покупок за 3 месяца	Сумма покупок 100 000 - 199 999 руб. или 9-14 покупок за 3 месяца
Платиновая	Сумма покупок от 200 000 руб. или более 15 покупок за 3 месяца	Сумма покупок от 200 000 руб. или более 15 покупок за 3 месяца

Статус Карты пересматривается один раз в 3 месяца (отсчет идет с момента активации Карты в ПЛ или с момента последнего пересмотра статуса Карты) или по мере выполнения условий, необходимых для перехода на новый уровень. При смене статуса Карты, физической замены Карты не происходит, внешний вид Карт с разными статусами одинаковый.

Для поддержания текущего статуса владельцы карт с Золотым и Платиновым статусами должны соблюсти условия по частоте или сумме покупок соответствующего статуса, см. таблицу 1. При несоблюдении таких условий, статус Карты понижается до статуса, соответствующего частоте и сумме покупок, указанных в Таблице 1.



### 3.8. Правила списания Бонусных баллов.

3.8.1. Участник Программы имеет право пользоваться Скидкой при покупке товаров или услуг в ТП или у Партнеров Программы при условии одновременного списания Бонусов с Карты (Бонусы обмениваются на скидку). Бонусные баллы списываются при совершении Участником покупки товаров/услуг, в отношении которых предусмотрено списание Бонусных баллов в любом ТП, участвующем в Программе, а также у Партнёров Программы, согласно действующим в том или ином ТП Правилам списания бонусов.

3.8.2. Списание Бонусов со Счета Участника программы возможно только после активации Карты в порядке, определенном настоящими Правилами и только на следующий день после совершения покупки.

- 3.8.3. Для списания Бонусов Участнику программы необходимо уведомить Организатора о своем желании использовать начисленные Бонусы. Для этого Участник обязан ДО совершения покупки сообщить Торговому предприятию – Партнеру Программы о намерении произвести списание Бонусов для получения Скидки и о количестве списываемых Бонусов, а также предъявить на кассе пластиковую Карту Участника любого типа, предусмотренного рамками Программы, ее электронный дубликат или сообщить номер телефона, указанный в анкете.
- 3.8.4. Списание Бонусов с Бонусного счета для получения Скидки осуществляется в момент осуществления покупки при наличии доступа ТП к системе Программы. В случае отсутствия связи с системой Программы лояльности списание Бонусов не производится. Организатор не несет ответственности за непредставление Скидки в обмен на Бонусы в том случае, если Участник не предъявил на кассе Карту Участника любого типа, предусмотренного рамками Программы и не уведомил о намерении получить Скидку в рамках Программы, а также в случае отсутствия связи с системой Программы по техническим причинам.
- 3.8.5. Базовые бонусы списываются при покупке любых товаров, кроме Подарочных сертификатов.
- 3.8.6. Бонусы не могут быть использованы для получения Скидки при покупке товаров с использованием других программ лояльности одновременно (в одном чеке). При покупке товаров Участник добровольно делает выбор между следующими решениями:
- получить Скидку по Карте Участника за счет списания Бонусов, и/или получить на Карту начисление Бонусов за покупку,
  - использовать скидки, предоставляемые в рамках других программ лояльности и акций.
- 3.8.7. Организатор вправе в одностороннем порядке производить списание Бонусов с Бонусного счета Участника в случаях:
- ошибочного начисления Бонусов;
  - возврата товаров, за которые Бонусы были начислены;
  - по истечении 12 месяцев с момента последней покупки Участника;
  - по истечении срока действия Бонусов, начисленных в рамках специальных акций с ограниченным сроком их использования;
  - в случае прекращения участия Участника в Программе;
  - начисления Бонусов в результате недобросовестного использования Карты.
- 3.8.8. Размер Скидки в рамках доступных Бонусов Участник определяет самостоятельно и сообщает на кассе при предъявлении Карты перед совершением покупки.
- Доступно два варианта списания:
- списание максимального количества Бонусных баллов, допустимого при данной покупке в данном ТП;
  - списание определенного количества Бонусных баллов, находящихся на Бонусном Счете, по желанию Участника, но не более максимального количества Бонусных баллов, допустимого при данной покупке в данном ТП.
- 3.8.9. За одну операцию можно произвести и списание, и начисление Бонусных баллов (при частичной оплате товара Бонусами начисление Бонусов производится на оставшуюся сумму).
- 3.8.10. Бонусные баллы списываются с Бонусного счёта Участника по принципу FIFO (first in first out) т.е. первыми подлежат к списанию Бонусы, срок действия которых меньше.
- 3.8.11. Срок действия Бонусных баллов:
- Базового бонуса: 365 календарных дней с момента начисления;
  - Акционных бонусов: согласно условиям акций.
  - Бонусные баллы, срок действия которых истек, аннулируются путем списания со Счета Участника в безусловном порядке.
  - Аннулированные по сроку действия Бонусные баллы восстановлению не подлежат.
- 3.8.12. Бонусы списываются по курсу 1 (один) Бонус = 1 (один) рубль скидки, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.
- 3.8.13. В обмен на Бонусы можно получить Скидку на приобретаемый товар в следующих размерах:
- до 99% от стоимости товара – в аптеках «ЛекОптТорг» и «Родник Здоровья»;
- 3.8.14. В случае обмена Бонусов на Скидку размер предоставленной Скидки не может превышать соответствующего ей остатка Бонусов на Карте на момент проведения операции списания Бонусов, а также не может равняться полной стоимости покупки.
- 3.8.15. При частичной оплате нескольких приобретаемых товаров с использованием Бонусов предоставление Скидки в чеке распределяется пропорционально стоимости всех товаров в чеке.
- 3.8.16. Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку, не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку (то есть не могут быть применены для оплаты этой же покупки).
- 3.8.17. При возврате товара, приобретенного с использованием Скидки, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. Использованные при покупке данного товара Бонусы восстанавливаются Организатором на Бонусном счете Участника с первоначальным сроком действия.

### 3.8.18. Лимиты на списание Бонусных баллов:

- общий лимит по 1 Карте за 1 день в разных ТП: не ограничен;
- лимит на % списания от суммы чека для бонусной Карты:

Таблица 2. Базовые Правила начисления и списания бонусов

Бренд (коммерческое обозначение)	Базовый бонус в зависимости от бренда и статуса Карты			Часть счета, для оплаты бонусами	Срок действия бонусов	Активация бонусов для списания
	Серебряная	Золотая	Платиновая			
ЛекОптТорг	1,0%	1,5%	2,0%	99%	1 год	следующий день
Родник Здоровья	5,0%	7,0%	9,0%	99%		

### 3.9. Бонусный баланс.

Участник ПЛ может проверить бонусный баланс своей Карты следующим образом:

- На кассовом чеке при оформлении покупки;
- У фармацевта (консультанта, продавца, другого ответственного за кассовые операции сотрудника) в ТП в момент совершения покупки;
- В личном кабинете на сайте [www.vmestekarta.ru](http://www.vmestekarta.ru)
- По телефону справочной службы 8 800 222-53-53

#### 3.9.1. Акция «Любимые товары».

При участии в акции "Любимые товары", начисление бонусов в рамках правил программы лояльности «ВМЕСТЕ» не производится. (Подробности акции можно уточнить на сайте <https://lekopttorg.ru/> в разделе "Акции").

### 3.10. Блокировка, восстановление и замена Карты

#### 3.10.1. Замена Карты

Для получения новой Карты взамен утраченной/испорченной Участнику необходимо обратиться в любое ТП на территории проведения Программы с соответствующим заявлением, где Участнику выдается новая Карта, которая не подлежит активации и доступна только для операций по зачислению Бонусов до момента привязки к ней Бонусного счета Участника. Организатор в течение 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Участника в Торговое предприятие осуществляет привязку Бонусного счета Участника к новой Карте и блокировку старой утраченной/испорченной Карты, после чего новая Карта становится доступной для списания Бонусов.

Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование утраченной Карты до момента блокировки в соответствии с п.3.10.1. настоящих Правил.

Если имеющиеся на Бонусном счете Участника Бонусы были использованы с применением утраченной Карты до момента блокировки или уведомления, предусмотренного п.3.10.1. настоящих Правил, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются, использованные Бонусы восстановлению не подлежат.

#### 3.10.2. Блокировка Карты

При наличии сомнений в законности проведенных по Карте операций Организатор оставляет за собой право заблокировать Карту до выяснения обстоятельств.

Допускается самостоятельная блокировка Карты Участником при ее утере. Блокировка осуществляется либо в Личном кабинете на Сайте Программы лояльности [www.vmestekarta.ru](http://www.vmestekarta.ru), либо передачей соответствующего заявления в ТП.

Блокировка Карты возможна при соблюдении следующих условий:

- Наличие анкетных данных Участника в системе;
- Для блокировки Карты Участнику необходимо предоставить следующие данные, указанные им при заполнении Анкеты:  
Имя, как было указано в Анкете,  
Дата рождения,  
Номер телефона, указанного в анкете.

#### 3.10.3. Восстановление Карты

Восстановление бонусной Карты с сохранением количества Бонусных баллов на момент восстановления при ее утере возможно при выполнении следующих условий:

- При наличии анкетных данных Участника в системе;

- При заполнении Участником всех полей Заявления на восстановление Карты, содержащим:  
Имя как было указано в Анкете,  
Дата рождения,  
Номер телефона, указанного в анкете.

В обмен на заполненное Заявление Участнику выдается новая Карта в соответствии с типом утерянной Карты;

В случае, если Заявление не было заполнено или было заполнено некорректно, восстановление Бонусных баллов привязка новой Карты к Анкете Участника невозможны.

Организатор не несет ответственности за задержку оформления Карты или за использование утраченной Карты третьими лицами в случае отсутствия Заявления от Участника.

### **3.11. Использование персональных данных Участника.**

- 3.11.1. Участник Программы, заполняя Регистрационную форму Анкеты на Сайте Программы или Анкету на бумажном носителе для активации Карты, а также используя в дальнейшем Карту, выражает Организатору программы и Торговому предприятию – Партнеру Программы свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе.
- 3.11.2. Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается заполнение Анкеты Участника и отметка в графе об ознакомлении с настоящими Правилами (на Сайте) и/или личная подпись Участника в анкете на бумажном носителе. С Правилами Программы лояльности Вы можете ознакомиться на Сайте, в ТП или в торговых точках партнеров программы. Непредоставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия в Программе; настоящий Договор в этом случае считается незаключенным
- 3.11.3. Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором и Партнерами Программы своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обеспечение участия в Программе лояльности и оказание Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений о продаже товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности).
- 3.11.4. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством Российской Федерации способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.
- 3.11.5. В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.
- 3.11.6. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).
- 3.11.7. Участник признает и подтверждает, что в случае необходимости Организатор вправе представлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьим лицам, а также Партнерам Программы, работникам Организатора/Партнеров Программы. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.
- 3.11.8. В случае изменения своих персональных данных Участник должен предоставить Организатору обновленную информацию. В случае невыполнения Участником данного требования, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных Участника Программы.
- 3.11.9. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, обратившись по телефону горячей линии 8 800 222 53 53, либо самостоятельно изменив данные в Личном кабинете на Сайте Программы ([www.vmestekarta.ru](http://www.vmestekarta.ru)). В случае отзыва согласия Участником Организатор прекращает обработку персональных данных Участника в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления отзыва; при этом персональные данные подлежат уничтожению Организатором по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для их хранения. В течение указанного в настоящем пункте срока Участник имеет возможность использовать имеющиеся у него Бонусные баллы. По истечении указанного срока остатки Бонусных баллов такого Участника будут аннулированы.



3.11.10. Принимая условия Программы, регистрируясь в Программе, в том числе при прохождении Активации, а также используя в дальнейшем Карту, Участник в соответствии со ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», ст. 44.1 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Организатора или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Организатора рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Организатор и Партнеры имеют право направлять письма, сообщения и материалы на e-mail участника, а также отправлять SMS-сообщения, совершать звонки на указанные в Анкете телефонный номер.

3.11.11. Программа является программным продуктом, инициатором разработки и регистрации (если такая состоится и (или) будет необходима) которого выступает ООО «ЛЕКОПТТОРГ», ОГРН 1097847213287, ИНН 7814443325.

Условие о том, что Организатором Программы является ООО «АЛЬЯНС КОНСАЛТ», ОГРН 1154703001177, ИНН 4703126251 действительно и будет оставаться в силе на период с момента разработки Программы и до окончания периода тестовой эксплуатации Программы.

Тестовая эксплуатация Программы нужна для исключения репутационных издержек и убытков, которые могут быть причинены ООО «ЛЕКОПТТОРГ» в ходе разработки и тестовой эксплуатации Программы, которые могут быть обусловлены, вызваны недостаточной степенью подготовленности Программы для использования на рынке розничной торговли товарами из ассортимента аптечных организаций в аптеках бренда «ЛЕКОПТТОРГ».

Период тестовой эксплуатации (использования Программы) устанавливается продолжительностью до 2023 года включительно, при этом ООО «АЛЬЯНС КОНСАЛТ» и ООО «ЛЕКОПТТОРГ» дополнительно согласуют и утвердят дату окончания периода тестовой эксплуатации Программы.

На период до окончания тестовой эксплуатации ООО «АЛЬЯНС КОНСАЛТ» осуществляет необходимую правовую защиту Программы, включая требование о регистрации и поддержании в силе товарного знака ВМЕСТЕ и (или) ВМЕСТЕ ВЫГОДНО.

С момента окончания периода тестовой эксплуатации ООО «АЛЬЯНС КОНСАЛТ» передаст Программу, все связанные с ней продукты, согласия, разрешения и лицензии, включая, но не ограничиваясь следующими:

- договоры на эксплуатацию и использование Программы, поддержание её работоспособности и техническое обслуживание,
- исключительные права на использование ТЗ ВМЕСТЕ и (или) ВМЕСТЕ ВЫГОДНО, анкеты и (или)
- согласия потребителей – субъектов персональных данных, согласия которых будут получены ООО «АЛЬЯНС КОНСАЛТ», на обработку персональных данных,

будут переданы в ООО «ЛЕКОПТТОРГ», которое после такой передачи будет самостоятельно (за свой счёт и на свой риск) использовать Программу в своей деятельности.

В части анкет для владельцев карты ВМЕСТЕ, участников программы лояльности ВМЕСТЕ и согласий потребителей – субъектов персональных данных на обработку персональных данных, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, бронирование, удаление и уничтожение ООО «ЛЕКОПТТОРГ» будет осуществлять обработку таких персональных данных для цели обеспечения участия субъектов персональных данных в программе лояльности ООО «ЛЕКОПТТОРГ» ВМЕСТЕ, возможности предоставления информации о товарах и услугах, специальных акциях и предложениях в аптеках ЛЕКОПТТОРГ.

При этом переоформление полученных ранее согласий потребителей – субъектов персональных данных, согласия которых будут получены ООО «АЛЬЯНС КОНСАЛТ», на обработку персональных данных, на ООО «ЛЕКОПТТОРГ» не требуется.

Все существующие на момент окончания периода тестовой эксплуатации разногласия, претензии и требования третьих лиц к ООО «АЛЬЯНС КОНСАЛТ» и (или) претензии и требования ООО «АЛЬЯНС КОНСАЛТ» к третьим лицам будут переданы в ООО «ЛЕКОПТТОРГ», при этом в случае рассмотрения каких-либо досудебных претензий и требований, и (или) рассмотрения в суде исковых требований и притязаний, касающихся Программы и прав на неё ООО «ЛЕКОПТТОРГ» обязуется привлечь к участию в деле ООО «АЛЬЯНС КОНСАЛТ», которое должно принять участие в деле на стороне ООО «ЛЕКОПТТОРГ».

### **3.12. Иные условия**

- 3.12.1. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При выявлении нескольких Карт, оформленных на одного Участника, Организатор Программы вправе заблокировать все Карты Участника, за исключением Карты последней активной Карты (последней примененной в ТП Партнера Карты), с перенесением накопленных на блокируемых Картах Бонусных баллов. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в регистрации в Программе при обнаружении действующей регистрации в Программе на данное физическое лицо.
- 3.12.2. Идентификация Участника производится по предъявляемой Карте или, Карты по номеру телефона, указанного в Анкете, в том числе и для владельцев виртуальной Карты. Для доступа в личный кабинет Программы на Сайте, логином для идентификации участника в Программе служит номер телефона Участника.
- 3.12.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за доступ третьих лиц к Карте и (или) Личному кабинету по вине или неосторожности Участника, лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты и (или) Личного кабинета Участника третьими лицами. Карта является собственностью Организатора и подлежит возврату по первому его требованию.
- 3.12.4. Организатор вправе приостановить действие Карты и аннулировать бонусный счет в одностороннем порядке в случаях недобросовестного использования Карты Участником Программы, в том числе при предоставлении Участником недостоверных регистрационных данных.
- 3.12.5. Карты Участника не являются кредитными либо платежными Картами, не являются платежным средством. Бонусные и иные, начисляемые в рамках Программы привилегии, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства. Выдача наличных денежных средств с Бонусного счета Участнику не производится.
- 3.12.6. В случае выхода Участника из Программы его Карта блокируется, а накопленные бонусы аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в том числе, в денежной форме, аннулированных Бонусов.
- 3.12.7. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о своем Бонусном счете, содержащуюся в Личном кабинете.
- 3.12.8. Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам по техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электроснабжении, а также в иных случаях технического и (или) технологического сбоя работы оборудования и (или) программного обеспечения).
- 3.12.9. Организатор имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта Программы с временным приостановлением работы Сайта Программы. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организатором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Программы, возможна приостановка работы Сайта Программы без какого-либо уведомления Участника и возмещения любого рода убытков.
- 3.12.10. Ответственность Организатора перед Участником за нарушение условий настоящих Правил в случае любой претензии, связанной с начислением и (или) списанием Бонусов на и (или) с Бонусного счета Участника, ограничивается начислением/восстановлением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет данного Участника.
- 3.12.11. Размещение настоящих Правил на Сайте Программы считается надлежащим уведомлением Участников об их содержании и изменении. Участник обязан самостоятельно знакомиться со всеми изменениями Правил и поддерживать свою осведомленность об актуальных Правилах Программы. Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему

ясны и он принимает их в полном объеме без каких-либо изъятий и оговорок. Совершение Участником действий, направленных на получение и (или) списание Бонусов после вступления в силу новой редакции настоящих Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

### **3.13. Разрешение споров по Программе**

3.12.1. Все споры между Организатором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

3.13.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.